



Maas Oûra

20 novembre 2024



La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

La démarche Oûra

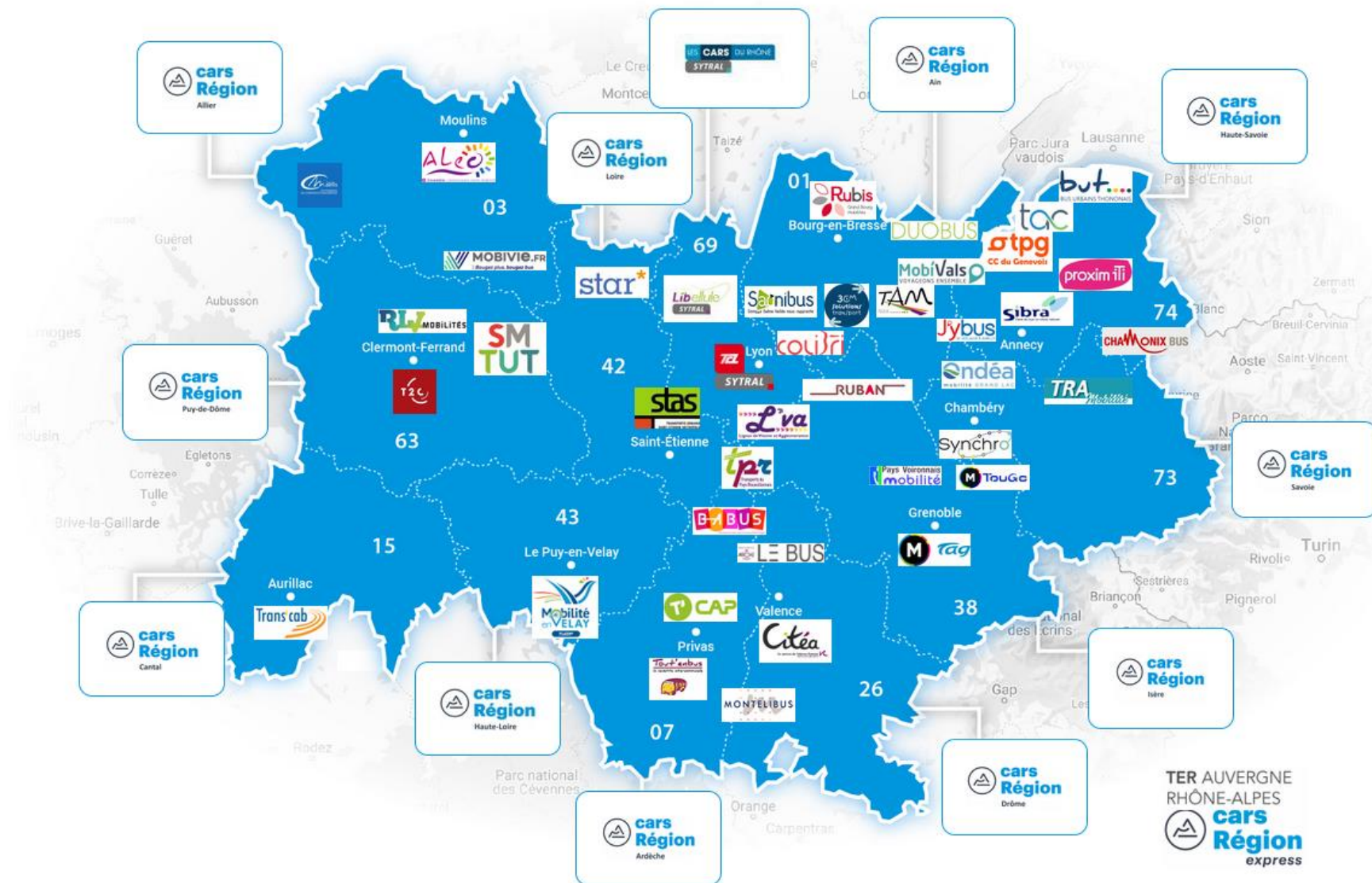
Depuis 2005, la Région coordonne la démarche Oûra visant à fluidifier les parcours voyageurs en facilitant l'accès aux différentes offres de mobilité.

Il s'agit de renforcer l'attractivité des transports collectifs et des mobilités alternatives à l'autosolisme, en offrant un service performant qui permet des voyages intermodaux « sans couture » à l'échelle de la Région.

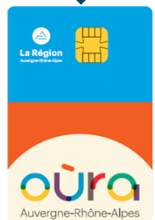
Oûra constitue le cadre de référence régional en matière d'intermodalité = billettique, distribution, tarification, information voyageurs

La communauté Oûra : 38 partenaires / 56 réseaux

LES RÉSEAUX DE TRANSPORTS PARTENAIRES EN AUVERGNE-RHÔNE-ALPES



Les voyageurs au cœur du projet de service Oûra



Simplifier les déplacements grâce à une carte commune

Un service de distribution et de SAV homogène
Près d'1 million de cartes en circulation

Faciliter la mise en place d'accords tarifaires

Création de plus de 120 tarifications multi-réseaux
simplifiant le parcours client

Faciliter l'accès à un bouquet de mobilité

Partenariat avec des opérateurs de mobilité. Ex: P+R, consignes à vélo, vélos en libre-service, ...



Offrir une information voyageurs multimodale régionale couvrant les 56 réseaux de la communauté Oûra

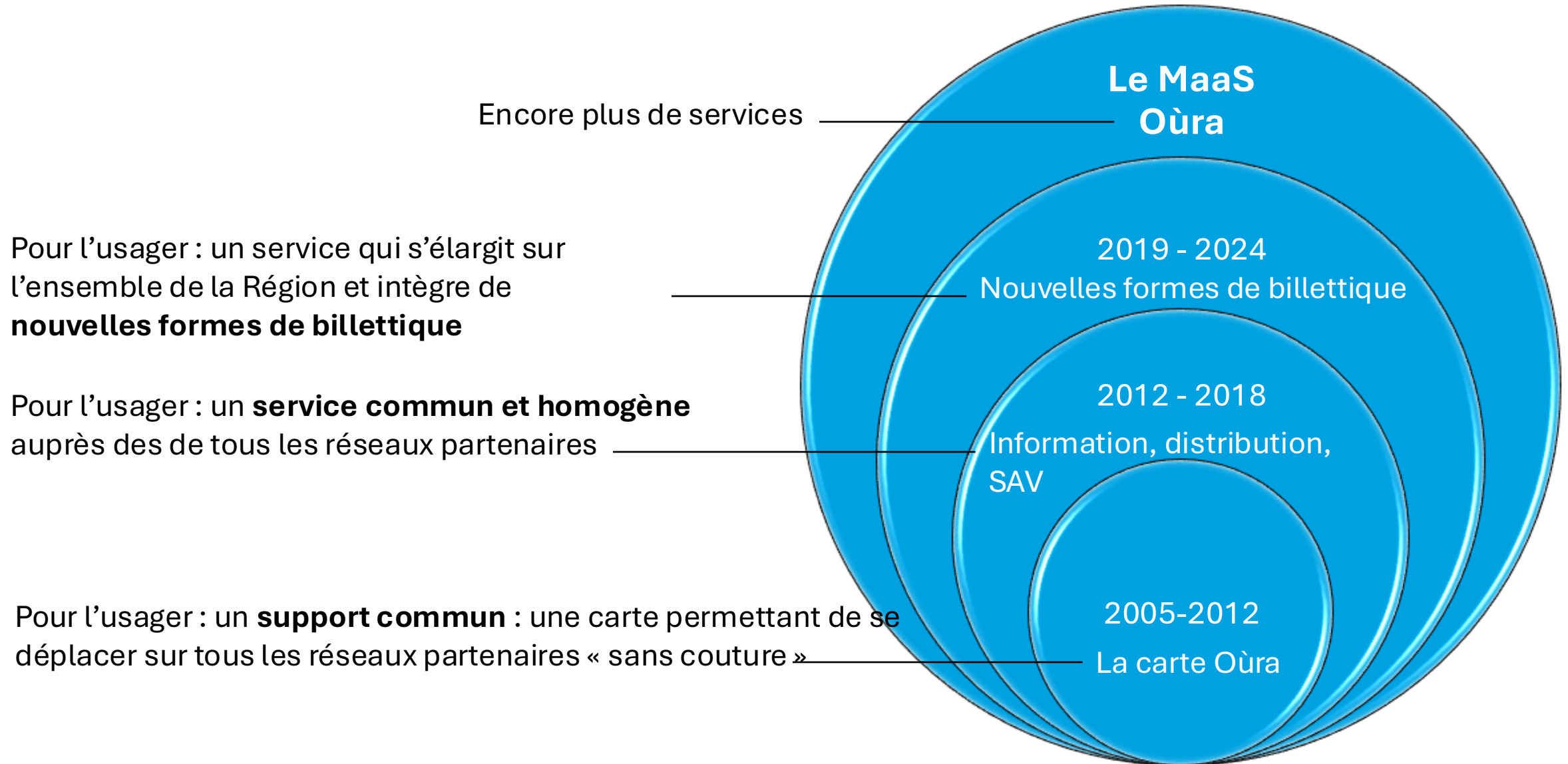
Une information théorique qui s'enrichit des données temps réel



L'application mobile
Oûra est disponible !



En synthèse



MaaS Oûra : un parcours client simplifié qui s'enrichit tout au long de l'année 2025



Le smartphone accompagne le client de bout en bout dans son voyage en lui offrant une approche intégrée de la mobilité



La recherche d'itinéraire

Une information voyageur personnalisée et enrichie du **temps réel** et des **nouveaux services de mobilité** (emplacement et disponibilité pour les vélos en libre service, parking relais, consignes à vélo etc..)



L'achat et le paiement des titres de transport et des services de mobilité

Le smartphone devient un distributeur de titres sur carte Oûra 

- Lecture du contenu du support
- Chargement immédiat d'un titre acheté sur mon mobile
- Télédistribution des achats effectués en ligne (site web oura.com)



Le smartphone devient un support de titres

- Via le Code-barres 2D interopérable Oûra (M-ticket) 
- Via l'émulation du support Oûra sur le smartphone NFC (= mon téléphone devient ma carte Oûra) 



Pendant le voyage

Le smartphone permet la **validation et le contrôle** des titres dématérialisés dans le smartphone (M-Ticket ou émulation de carte dans le smartphone NFC)

Après le voyage

Les fonctionnalités de **SAV** sont accessibles à partir de l'application mobile Oûra